

SUORTE ÉTICO-EMOCIONAL DESENVOLVIDO PARA PROFISSIONAIS MINEIROS DE ENFERMAGEM: FERRAMENTA PARA O CUIDADO FRENTE AO CONTEXTO DA PANDEMIA DE COVID-19

Vivências em Educação e Saúde

Lívia Silveira Silva¹; Hozana Reis Passos²; Jarbas Vieira de Oliveira³; Gabriela Gonçalves Amaral⁴

¹ Universidade Federal de São João del-Rei, Divinópolis, Minas Gerais, Brasil.

² Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil.

³ Prefeitura de Belo Horizonte, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil.

⁴ Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil.

OBJETIVO

Descrever as experiências de um serviço de suporte ético-emocional à profissionais de enfermagem frente ao contexto pandêmico da COVID-19.

METODOLOGIA

Relato de experiência no âmbito de um suporte ético-emocional disponibilizado pelo Conselho Regional de Enfermagem de Minas Gerais, Brasil, entre os meses de abril e dezembro de 2020, e operacionalizado através de ligações telefônicas e mensagens via *WhatsApp*.

RESULTADOS

Foram atendidos 241 profissionais, dentre auxiliares, técnicos e enfermeiros. Nos atendimentos foram revelados e declarados emoções, sentimentos, vivências e problemas oriundos do contexto pandêmico. O suporte utilizou-se de estratégias de abordagem multifacetadas e de parâmetros para atuação ética, segura e humanizada em saúde mental, resultando num fazer baseado nas realidades, subjetividades e necessidades dos profissionais.

Os atendimentos se caracterizaram pela escuta qualificada; humanização; exercício da empatia compartilhada e da comunicação não-violenta, com o respeito às singularidades, diversidades e potencialidades dos seres humanos, cumprindo-se o sigilo e o anonimato dos profissionais atendidos, culminando na redução de sentimentos negativos; na percepção aumentada (identificação de potenciais ameaças e contextos de “gatilhos”); na valorização pessoal; no autoconhecimento e no autocuidado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O suporte fez-se inovador para área da Enfermagem ao constituir-se como uma estratégia multidisciplinar promotora, aconselhadora e facilitadora do cuidado em tempos de COVID-19. Além disso, configurou-se como ferramenta educacional, ao promover orientações trabalhistas para busca de informações sobre direitos e deveres, cobranças e denúncias profissionais acerca das condições de trabalho da Enfermagem Mineira em tempos de COVID-19.

livia_sjdr@hotmail.com